

# Términos y Condiciones

HOPER´S Y SISTEMAS proporciona Internet a hosting de páginas, Marketing, y desarrollo web. HOPER´S Y SISTEMAS tiene ciertas responsabilidades legales y éticas consistido con el uso de su servidor y equipos envueltos en estos servicios. La política general de HOPER´S Y SISTEMAS es actuar como un proveedor de presencia de internet. HOPER´S Y SISTEMAS se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso de un cliente a cualquiera de todos nuestros servicios proporcionados por HOPER´S Y SISTEMAS cuando nosotros decidimos que la cuenta ha sido inapropiadamente usada.

## **1. ABUSO DEL SERVICIO**

Cualquier esfuerzo por socavar o causar daño al servidor, o al cliente, de HOPER´S Y SISTEMAS es estrictamente prohibido.

Por el Uso No Autorizado de otras cuentas de terceros o computadoras, HOPER´S Y SISTEMAS reaccionará enérgicamente frente a cualquier uso o intento de uso de una cuenta de internet o computadora sin la autorización del propietario. Estos intentos incluyen "Internet scamming" (engañar a otra persona para obtener sus contraseñas), robo de password, security hole scanning, etc.

Cualquier uso no autorizado de cuentas o computadoras por un cliente de HOPER´S Y SISTEMAS, fuese o no la cuenta atacada o computadora perteneciente a HOPER´S Y SISTEMAS, resultará en una acción contra el atacante. Las posibles acciones incluyen advertencias, suspensión de cuenta o cancelación, y acción legal civil o criminal, dependiendo de la seriedad el ataque.

NOTA IMPORTANTE HOPER´S Y SISTEMAS tiene el derecho de discontinuar el servicio, o denegar acceso a cualquiera que viole nuestras Políticas o los términos y condiciones mostradas abajo SIN ADVERTENCIA O PREVIO AVISO. No se darán devoluciones de dinero si la terminación de la cuenta es debido a violación de los términos descritos abajo.

Los clientes no deben ejecutar IRC, bots o clientes en servidores compartidos. Usos inaceptables también incluyen, pero NO están limitados a: envío de correo en masa, correos no solicitados, spam de grupo de noticias, contenido pornográfico de menores de edad, contenido ilegal, infracción de derechos de autor, infracción de marcas registradas, warez, cracks, software de números de serie, y/o cualquier otro determinado por HOPER´S Y SISTEMAS a ser de inaceptable uso de los servicios de HOPER´S Y SISTEMAS incluyendo abuso de los recursos del servidor.

Las cuentas compartidas que incluyen o cuyos links lleven el siguiente contenido, pueden ser eliminadas: Proporcionar material que es groseramente ofensiva a la comunidad de Web que incluye expresiones escandalosas de fanatismo, racismo, odio, o profanidad promoviendo o proporcionando la información instruccional sobre las actividades ilegales, o promoviendo daño físico o lesión contra cualquier grupo o individuo, que Despliega material que contiene desnudez obscena o el material pornográfico (no aplicable a los servidores especializados manejados) Desplegando

material que se aprovecha de a los niños bajo 18 años de edad, Actos de infracción de derechos de propiedad literaria incluyendo programas de computadora piratas o vínculos a tales programas, información usada para engañar a los dispositivos protegidos de los fabricantes, incluso serial o registración numera para los programas de software, o cualquier tipo de utilidades cracker.

## **2. ABUSO DEL ANCHO DE BANDA**

Los clientes de HOPER´S Y SISTEMAS disponen de un buen tráfico para sus sitios web. La intención es proporcionar un espacio grande para servir documentos web, no un sitio fuera de la web para almacenamiento de archivos electrónicos. Todo (90%) de sus páginas web (HTML) deben ser "vinculados" con los archivos (.GIF, JPEG, etc.) guardados en el servidor de HOPER´S Y SISTEMAS. Los Sitios Web que se encuentran, contengan uno o ningún documento HTML, un número grande de archivos sin vinculo está sujeto a una advertencia, suspensión o cancelación a la discreción de la administración. Cualquier cliente que viola las Políticas de HOPER´S Y SISTEMAS, abusando de cualquier transferencia de sitio/espacio se le notificará y se dará 2 días para remediar el problema. Si el problema no está resuelto dentro del período repartido, el cliente será cargado por el exceso de costes.

## **3. EMAIL NO SOLICITADO (SPAM)**

Avisos comerciales no solicitados (spam) No son permitidos en el correo electrónico, y probablemente producirá la cancelación de su cuenta.

HOPER´S Y SISTEMAS toma cero-tolerancia al spam originado desde nuestros servidores o para spam de publicidad de dominios hospedados en nuestros servidores. Nosotros cobraremos a la cuenta comprometida hasta \$25 por mensaje de correo no solicitado enviado.

Las actividades siguientes no están permitidas: Mensaje en masa no solicitados o los mensajes comerciales ("SPAM"). Esto incluye, pero no se limita a: envío en masa de publicidad comercial, los anuncios informativos, las demandas de caridad, las peticiones para las firmas, y los tractos políticos o religiosos. Sólo pueden enviarse tales mensajes a aquéllos que lo han pedido explícitamente de su dominio. Forjar, alterar o quitar los títulos del correo electrónico está prohibido. Cualquier dominio que envía disimuladamente spam se terminará sin advertir y sin el reintegro de su dinero. Enviar numerosas copias de los mismos o substancialmente similares mensajes con el intento de romper un servidor o cuenta ("bombardeo del correo"). Spamming Newsgroups: Los anuncios comerciales son mal recibidos en la mayoría de los grupos UseNet de discusión y en la mayoría de los listos de correo electrónico. El inapropiado envío (posting) pueden producir la cancelación de su cuenta. "Spamming", o enviar un mensaje a muchos grupos de noticias fuera de su tema, es particularmente inmoral y se tratará como a tal. El correo no puede usarse para atormentar o intimidar otros. Hostigamiento, sea a través de lenguaje, frecuencia de mensajes, o tamaño de mensajes, está prohibido. Enviando un solo mensaje mal recibido pueden ser considerado Hostigamiento. Si un destinatario pide detener el correo electrónico receptor, usted ya no debe enviarle a esa persona ningún mensaje.

Nota: Si usted usa los servicios de otro proveedor para promover un sitio web organizado por o a través de HOPER´S Y SISTEMAS (spamvertising), entonces las provisiones de la Política de arriba aplicarán como si el spam se hubiese enviado a través de nuestros servidores.

#### **4. CHAT ROOMS**

No está permitido instalar chat rooms dentro de una cuenta de hosting compartido, sin aprobación del equipo de soporte técnico de HOPER´S Y SISTEMAS. La mayoría del chat rooms tienden a consumir demasiados recursos y no podemos permitir esto como una opción de cuenta.

#### **5. POLITICAS DE PAGO**

Todas las cuentas de hosting son activadas en un pre-nivel de configuración estándar. Todos los precios están garantizados por los términos de pre-pago. HOPER´S Y SISTEMAS se reserva el derecho de cambiar sus precios en cualquier momento, al menos que otros términos hayan sido establecidos arriba.

Cualquier cuenta que ha sido comprada y no pagada dentro de 1 semana (7 días) será suspendida sin previo aviso.

Todas las transacciones monetarias para la compra y adquisición de timbres para la generación de comprobantes digitales realizadas en línea, son llevadas a cabo por Deposito Bancario por tal motivo HOPERS Y SISTEMAS es el único responsable del proceso de pago.

#### **6. CANCELACIÓN**

HOPER´S Y SISTEMAS se reserva el derecho de cancelar el servicio en cualquier momento. Todas las cuotas pagadas antes de la cancelación serán prorrateadas y pagado por HOPER´S Y SISTEMAS solamente si HOPER´S Y SISTEMAS tiene derecho de cancelar. Cualquier violación de las políticas que resulten en un costo extra serán cobradas al cliente (por ejemplo: ancho de banda, espacio en disco, etc.)

#### **7. PROPÓSITOS LEGALES**

HOPER´S Y SISTEMAS se reserva el derecho de denegar el servicio a cualquiera. Los clientes pueden solo usar el servidor de HOPER´S Y SISTEMAS con propósitos legales. Está prohibido la transmisión de cualquier material en violación de cualquier ley Federal, del estado, o local. Esto incluye, pero no está limitado a: material protegido de copia (Copyright), material juzgado legalmente a ser amenazador, obsceno y material protegido por tratados secretos. La designación de cualquier material como lo descritos arriba está totalmente dejado a discreción de la dirección de HOPER´S Y SISTEMAS.