|  |  |
| --- | --- |
| **HOPERS Y SISTEMAS S.A. de C.V.:** (*Este apartado es uso exclusivo de HOPERS Y SISTEMAS)* | |
| Número de Folio: (*QC-001 aa-mm)* | Tipo: Queja Sugerencia |
| Fecha de Registro: | Hora de Registro: |
| Nombre persona que registra: | Contrato: |
| La queja o sugerencia se recibió mediante: | Correo electrónico Llamada telefónica  \*En caso de ser correo electrónico, adjuntarlo impreso a este registro. |
|  |  |
| **Cliente:** (*Este apartado es llenado por el CLIENTE)* | |
| Nombre: | Correo electrónico: |
| Teléfono Móvil: | Teléfono Oficina: |
| Compañía: | Fecha: |
| La queja o sugerencia involucra:  Servicio  Producto  Persona | Describir el Servicio, Producto o Persona implicado: |
| **Descripción** | |
| De la manera más atenta solicito se considere la siguiente | |
| **Queja** | **Sugerencia** |
|  |  |
| ¿Qué acción ha tomado para resolver esta queja/sugerencia? | |
| Para acreditar los hechos narrados, adjunto los siguientes documentos: | |
| Declaro que la descripción de los hechos presentada es totalmente objetiva y verídica. | |
| Firma: | |
| En breve recibirá una respuesta. | |